

# Mirigi

---

*O concierge que age.*

Os moradores pedem. A Miri age. Sua equipe se concentra na hospitalidade que importa.

---

VINTE ANOS EM CONCIERGE DE LUXO · MIAMI · MONTEVIDÉU · PUNTA DEL ESTE

Sobre o Mirigi

## UM CONCIERGE QUE NÃO APENAS RESPONDE — AGE.

O Mirigi é a **plataforma de concierge completa** para um condomínio de luxo — um único sistema que permite aos moradores acessar todos os serviços e à equipe gerenciar toda a operação, sob a própria identidade do edifício.

No seu centro está a **Miri**, a primeira agente de concierge com IA criada para **agir, não apenas responder**. Os moradores pedem em linguagem natural — *“traga meu carro em dez minutos,” “reserve o spa para quinta-feira de manhã”* — e a Miri leva a solicitação até a conclusão. A conversa é a interface.

Para o edifício, o Mirigi significa uma **recepção que resolve mais com menos atrito**, espaços comuns que funcionam sem planilhas e moradores que se sentem verdadeiramente bem atendidos. Um concierge que trabalha a cada hora em que a sua equipe não pode.

POR QUE O MIRIGI

## O que distingue o Mirigi



### AGE — NÃO APENAS RESPONDE

A Miri é o primeiro concierge com IA criado para concluir solicitações de ponta a ponta. Um morador diz “traga meu carro em dez minutos” — a Miri organiza o valet e envia a confirmação. Sem formulários, sem esperas, sem ligações de acompanhamento.



### SUA MARCA NA APP STORE

O app do morador leva o nome, o logotipo e a identidade do seu edifício — publicado como seu próprio app na App Store e no Google Play. Cada morador vê a sua propriedade, não uma plataforma genérica.



### VINTE ANOS DE DNA EM CONCIERGE

Nossa equipe aperfeiçoa os fluxos de concierge e de operações de edifícios desde 2003. Cada processo, cada caso específico, cada visão do console reflete duas décadas de aprendizado operacional nas Américas.



### O EDIFÍCIO INTEIRO EM UM ÚNICO APP

Serviços de concierge, controle da casa inteligente, acesso de visitantes, entregas, valet, reservas de áreas comuns, automação do edifício — tudo em uma interface conversacional que os moradores já têm no celular.

🕒 Devolve horas à sua recepção todos os dias

♥ Transforma o serviço em um motivo para os moradores renovarem

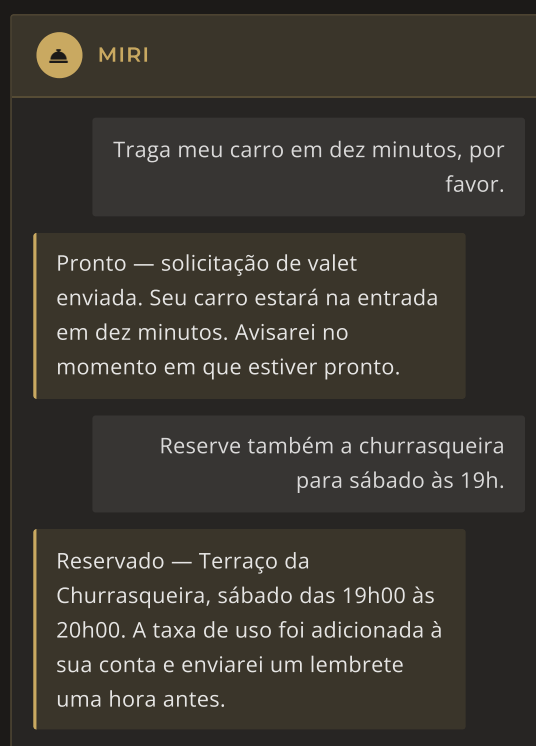
✓ Menos entregas perdidas, menos reclamações, operações mais tranquilas

## *A conversa é a interface.*

Os moradores pedem em linguagem natural. A Miri faz o pedido, chama o valet, reserva a área comum — levando cada solicitação até a conclusão, sem menus, formulários ou esperas.

- Pedidos de restaurante feitos e acompanhados
- Valet organizado e confirmado
- Reservas de áreas comuns confirmadas
- Visitantes pré-autorizados
- Cenas da casa inteligente acionadas
- Solicitações de serviço registradas

*Cada ação da Miri flui pelos mesmos processos que sua equipe já usa — nada muda nos bastidores. As ligações recebidas diminuem. A equipe se concentra na hospitalidade presencial.*

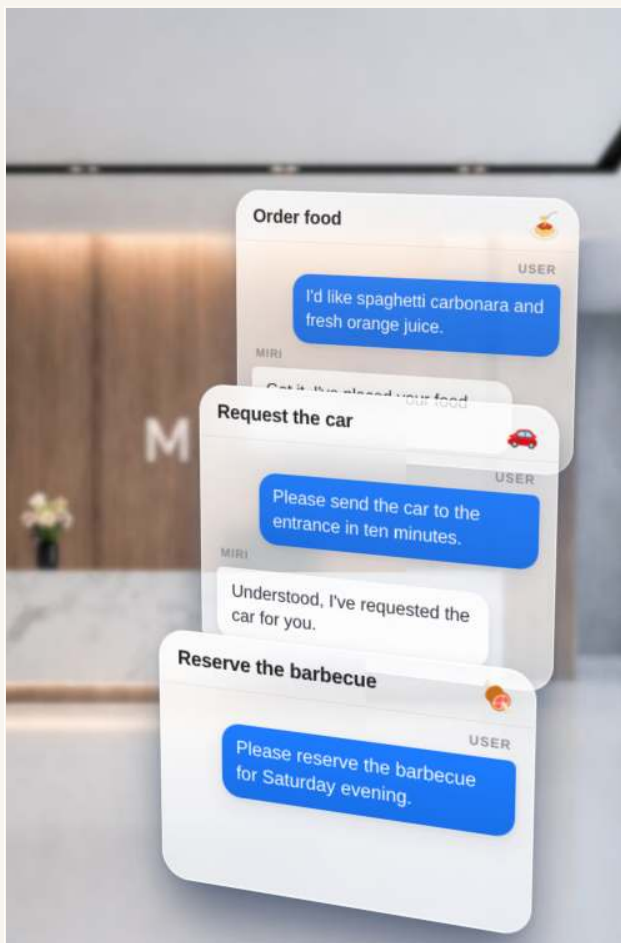


PLATAFORMA COMPLETA

## Funcionalidades

---

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 01 | Miri — O primeiro agente concierge com IA que age | 02 | Console da Equipe & Operações de Recepção |
| 03 | Reservas de Áreas Comuns                          | 04 | Rastreamento de Entregas                  |
| 05 | Revolução do Last Mile Shopping para Restaurantes | 06 | Manutenção & Solicitações de Serviço      |
| 07 | Autorização de Visitantes                         | 08 | Valet Parking                             |
| 09 | Automação Predial                                 | 10 | Casa Inteligente                          |
| 11 | Botão de Pânico                                   | 12 | Totalmente Personalizável                 |
| 13 | Integração de Despesas                            | 14 | Relatórios                                |
| 15 | Comunicação Sem Papel                             | 16 | Enquetes Digitais                         |
| 17 | Câmeras   | 18 | Soluções Sob Medida                       |



## MIRI — O PRIMEIRO AGENTE CONCIERGE COM IA QUE AGE

A Miri é o primeiro agente concierge com IA que age — não apenas responde. Ela faz pedidos, chama o valet e reserva áreas comuns de ponta a ponta.

## CONSOLE DA EQUIPE & OPERAÇÕES DE RECEPÇÃO

Um console operacional em tempo real para cada membro da equipe do edifício — recepção, concierge, administração, segurança, valet, manutenção, restaurante — com visões por papel e vinte anos de refinamento operacional por trás de cada tela.





## RESERVAS DE ÁREAS COMUNS

---

Reserve as áreas comuns do edifício com facilidade usando o Mirigi.

## RASTREAMENTO DE ENTREGAS |

Rastreie entregas em tempo real e receba notificações com o Mirigi.





## REVOLUÇÃO DO LAST MILE SHOPPING PARA RESTAURANTES

---

Use o Mirigi para conectar os moradores aos restaurantes do edifício e parceiros, navegando por cardápios completos e recebendo atualizações em tempo real de seus pedidos, do preparo à entrega ou retirada.

## MANUTENÇÃO & SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

Envie e acompanhe solicitações de serviço com eficiência usando o Mirigi.





## AUTORIZAÇÃO DE VISITANTES

---

Autorize visitantes com facilidade e segurança usando o Mirigi.

## VALET PARKING |

Solicite e acompanhe o seu carro com o recurso de valet parking do Mirigi.



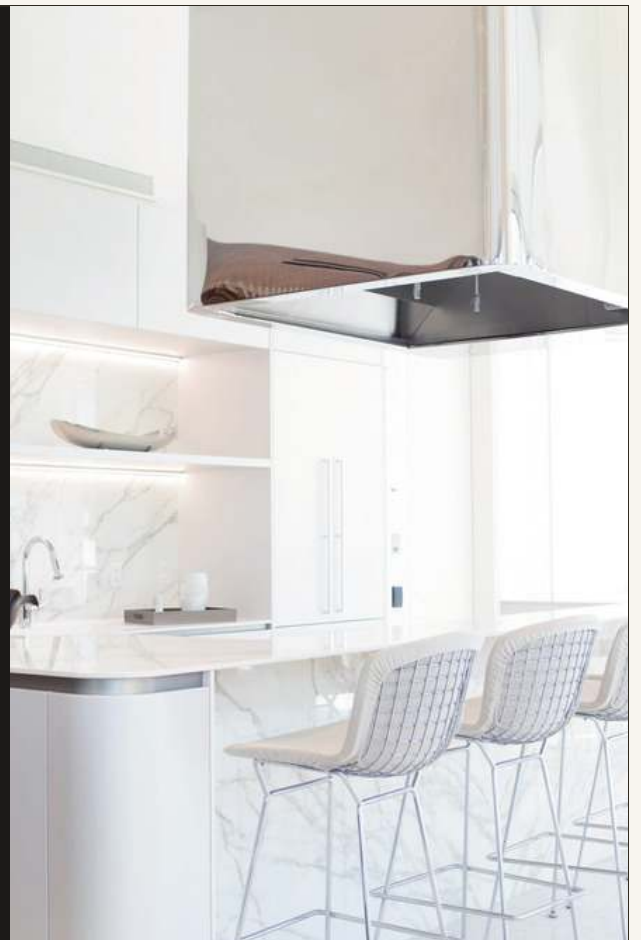


## AUTOMAÇÃO PREDIAL

Conecte os sensores e controles do edifício ao Mirigi, para que moradores e equipe atuem a partir de um único aplicativo.

## CASA INTELIGENTE |

Controle a sua casa inteligente sem esforço por meio do Mirigi.





## BOTÃO DE PÂNICO

Acione alertas de emergência instantaneamente com o recurso Botão de Pânico — garantindo a segurança dos moradores e uma resposta rápida da equipe.

## TOTALMENTE PERSONALIZÁVEL |

Um aplicativo móvel totalmente personalizado para a sua propriedade — o seu nome no ícone, a sua identidade em cada tela, na App Store e no Google Play.





## INTEGRAÇÃO DE DESPESAS

Integre a gestão de despesas e os pagamentos online com o Mirigi.

## RELATÓRIOS

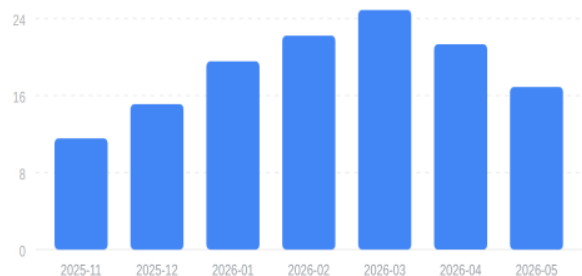
Relatórios personalizados por edifício — qualquer pergunta que seus dados consigam responder, apresentada como um gráfico limpo ou uma tabela para download.

### notifications per month

Group: notifications

Results - 7 rows

Graph Table





## COMUNICAÇÃO SEM PAPEL

---

Comunique-se de forma eficiente e sustentável com o recurso sem papel do Mirigi.

## ENQUETES DIGITAIS |

Realize enquetes e colete a opinião dos moradores com facilidade usando o Mirigi.





## CÂMERAS

---

Monitore as áreas do edifício em tempo real com o recurso de câmeras do Mirigi.

## SOLUÇÕES SOB MEDIDA |

Conheça os módulos sob medida do Mirigi e o desenvolvimento de aplicativos personalizados.



# EDIFÍCIOS QUE CONFIAM EM NÓS



## ASIA

Brickell Key, Miami

*“Meu carro já me espera na entrada antes mesmo de eu chegar ao lobby.”*



## JADE BEACH

Sunny Isles Beach, Miami

*“As encomendas chegam com uma notificação instantânea — sem precisar ligar para a recepção.”*



## JOY MONTEVIDEO

Montevideo, Uruguai

*“Os visitantes são pré-autorizados em segundos — na recepção, são recebidos pelo nome.”*



## LOMA VERDE

Punta del Este, Uruguai

*“Adoro como é fácil pedir uma reserva à Miri.”*



## SIGNATURE AT THE SEA

Playa Brava, Punta del Este

*“Abro o portão e diminuo as luzes na mesma conversa.”*



## TORRE ONE

Punta del Este, Uruguai

*“O conselho agora vê números reais — não suposições na assembleia anual.”*

CONSTRUÍDO SOBRE UMA BASE DE CONFIANÇA

## Experiência, segurança e uma parceria feita para durar.



### VINTE ANOS DE MATURIDADE OPERACIONAL

Desenvolvendo software de concierge desde 2003, com escritórios em Miami, Montevideú e Punta del Este. Cada processo reflete duas décadas de aprendizado real nas Américas.



### ACESSO BASEADO EM FUNÇÕES PARA CADA EQUIPE

Recepção, valet, gerência, segurança, manutenção — cada função vê exatamente o trabalho que lhe corresponde. As permissões são configuradas por edifício, para que você defina como sua operação é estruturada.



### OS DADOS DOS MORADORES PERMANECEM PRIVADOS

As informações dos moradores são restritas por função e por unidade. Nunca as vendemos nem as compartilhamos. As operações sensíveis exigem autenticação de dois fatores, e cada ação deixa um registro de auditoria completo.



### IMPLANTAÇÃO E SUPORTE A CARGO DE NOSSA EQUIPE

Cuidamos da configuração, do treinamento da equipe, da integração dos moradores e do suporte contínuo. Você recebe um concierge em funcionamento — não um projeto de configuração em autoatendimento.

VAMOS CONVERSAR

# *RESERVE UMA VISITA PRIVADA DE 30 MINUTOS.*

Funcionalidades reais, edifício real, sem slides, sem compromisso. Veja o Mirigi funcionando ao vivo — sob medida para sua propriedade.



ESTADOS UNIDOS  
+1 305 692 0362



URUGUAI  
+598 2 600 8887



E-MAIL  
info@mirigi.com



WEB  
www.mirigi.com



ESCANEE PARA AGENDAR SUA DEMONSTRAÇÃO ONLINE

## Mirigi

2026-06-22 - 8C36