

# Mirigi

---

*La conciergerie qui agit.*

Les résidents demandent. Miri agit. Votre équipe se concentre sur l'hospitalité qui compte.

---

VINGT ANS EN CONCIERGERIE DE LUXE · MIAMI · MONTEVIDEO · PUNTA DEL ESTE

À propos de Mirigi

## UNE CONCIERGERIE QUI N'ATTEND PAS — ELLE AGIT.

Mirigi est la **plateforme de conciergerie complète** pour une résidence de luxe — un système unique qui permet aux résidents d'accéder à tous les services et au personnel de gérer toute l'opération, sous la propre identité de l'immeuble.

En son centre se trouve **Miri**, le premier agent de conciergerie IA conçu pour **agir, pas seulement répondre**. Les résidents s'expriment en langage naturel — *“montez ma voiture dans dix minutes,” “réservez le spa jeudi matin”* — et Miri conduit la demande jusqu'à son terme. La conversation est l'interface.

Pour l'immeuble, Mirigi signifie une **réception qui traite plus avec moins de friction**, des espaces communs qui fonctionnent sans tableurs, et des résidents qui se sentent véritablement pris en charge. Une conciergerie qui travaille chaque heure que votre équipe ne peut pas.

POURQUOI MIRIGI

## Ce qui distingue Mirigi



### AGIT — NE RÉPOND PAS SEULEMENT

Miri est le premier agent de conciergerie IA conçu pour traiter les demandes de bout en bout. Un résident dit «montez ma voiture dans dix minutes» — Miri organise le voiturier et envoie la confirmation. Sans formulaires, sans attente, sans rappel.



### VOTRE MARQUE SUR L'APP STORE

L'application résidente porte le nom, le logo et l'identité de votre immeuble — publiée comme votre propre application sur l'App Store et Google Play. Chaque résident voit votre propriété, pas une plateforme générique.



### VINGT ANS D'ADN EN CONCIERGERIE

Notre équipe perfectionne les flux de conciergerie et d'exploitation depuis 2003. Chaque processus, chaque cas particulier, chaque vue de la console reflète deux décennies d'expérience opérationnelle à travers les Amériques.



### TOUT L'IMMEUBLE DANS UNE SEULE APP

Services de conciergerie, contrôle domotique, accès visiteurs, livraisons, voiturier, réservations d'équipements, automatisation du bâtiment — tout dans une interface conversationnelle que les résidents ont déjà sur leur téléphone.

🕒 Redonne des heures à votre réception chaque jour

♥ Transforme le service en raison pour les résidents de renouveler

✓ Moins de livraisons manquées, moins de plaintes, une exploitation plus sereine

## *La conversation est l'interface.*

Les résidents s'expriment en langage naturel. Miri passe la commande, appelle le voiturier, réserve l'équipement — traitant chaque demande jusqu'à son terme sans menus, formulaires ni attente.

- Commandes restaurant passées et suivies
- Voiturier organisé et confirmé
- Réservations d'équipements confirmées
- Visiteurs préautorisés
- Scènes domotiques déclenchées
- Demandes de service enregistrées

*Chaque action de Miri transite par les mêmes processus que votre équipe utilise déjà — rien ne change en coulisse. Les appels entrants diminuent. L'équipe se concentre sur l'hospitalité en personne.*

The screenshot shows a chat interface with a dark background and light text. At the top, there is a header with a house icon and the name "MIRI". The chat history consists of several messages:

- A system message: "Montez ma voiture dans dix minutes, s'il vous plaît."
- A user message: "Fait — demande de voiturier envoyée. Votre voiture sera à l'entrée dans dix minutes. Je vous avertirai dès qu'elle sera prête."
- A system message: "Réservez aussi la terrasse BBQ samedi à 19h."
- A user message: "Réservé — Terrasse BBQ, samedi 19h00–20h00. Les frais d'utilisation ont été ajoutés à votre compte et je vous enverrai un rappel une heure avant."

PLATEFORME COMPLÈTE

## Fonctionnalités

---

01 Miri — Le premier agent de conciergerie IA qui agit

03 Réservation des Espaces Communs

05 Révolution des Achats du Dernier Kilomètre pour les Restaurants

07 Autorisation des Visiteurs

09 Automatisation de l'Immeuble

11 Bouton d'Urgence

13 Intégration des Charges

15 Communication sans Papier

17 Caméras

02 Console du Personnel et Réception

04 Suivi des Livraisons

06 Maintenance & Demandes de Service

08 Service Voiturier

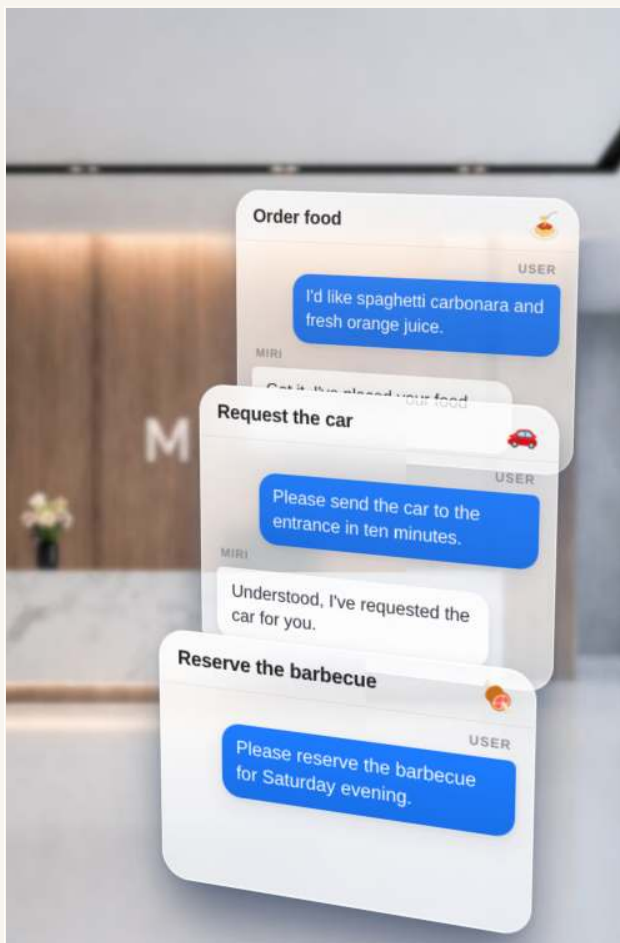
10 Maison Intelligente

12 Entièrement Personnalisable

14 Rapports

16 Sondages Numériques

18 Solutions Sur Mesure



## MIRI — LE PREMIER AGENT DE CONCIERGERIE IA QUI AGIT

Miri est le premier agent de conciergerie IA qui agit — pas seulement qui répond. Elle passe les commandes, appelle le voiturier et réserve les équipements de bout en bout.

## CONSOLE DU PERSONNEL ET RÉCEPTION

Une console d'opérations en temps réel pour chaque membre de l'équipe de l'immeuble — réception, conciergerie, direction, sécurité, voiturier, maintenance, restauration — avec des vues par rôle et vingt ans d'affinage opérationnel derrière chaque écran.





## RÉSERVATION DES ESPACES COMMUNS

---

Réservez facilement les espaces communs de l'immeuble avec Mirigi.

## SUIVI DES LIVRAISONS |

Suivez les livraisons en temps réel et recevez des notifications avec Mirigi.





## RÉVOLUTION DES ACHATS DU DERNIER KILOMÈTRE POUR LES RESTAURANTS

---

Utilisez Mirigi pour connecter les résidents aux restaurants de l'immeuble et partenaires, en parcourant les menus complets et en recevant des mises à jour en temps réel sur leurs commandes, de la préparation à la livraison ou au retrait.

## MAINTENANCE & DEMANDES DE SERVICE |

Soumettez et suivez les demandes de service efficacement avec Mirigi.





## AUTORISATION DES VISITEURS

---

Autorisez les visiteurs facilement et en toute sécurité avec Mirigi.

## SERVICE VOITURIER |

Demandez et suivez votre voiture avec la fonctionnalité de service voiturier de Mirigi.





## AUTOMATISATION DE L'IMMEUBLE

---

Connectez les capteurs et commandes de l'immeuble à Mirigi, pour que résidents et personnel agissent depuis une seule app.

## MAISON INTELLIGENTE |

Contrôlez votre maison intelligente en toute fluidité grâce à Mirigi.





## BOUTON D'URGENCE

Déclenchez des alertes d'urgence instantanément avec la fonction Bouton d'Urgence — garantissant la sécurité du résident et une réponse rapide du personnel.

## ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE

Une application mobile entièrement personnalisée à votre propriété — votre nom sur l'icône, votre identité sur chaque écran, sur l'App Store et Google Play.





## INTÉGRATION DES CHARGES

Intégrez la gestion des charges et les paiements en ligne avec Mirigi.

## RAPPORTS

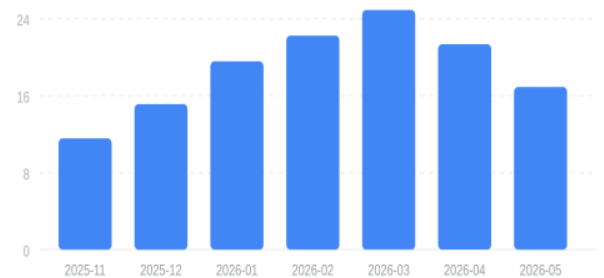
Rapports personnalisés par immeuble — toute question à laquelle vos données peuvent répondre, présentée sous forme de graphique clair ou de tableau téléchargeable.

### notifications per month

Group: notifications

Results - 7 rows

Graph Table





## COMMUNICATION SANS PAPIER

---

Communiquez de manière efficace et écologique grâce à la fonctionnalité sans papier de Mirigi.

## SONDAGES NUMÉRIQUES |

Réalisez des sondages et recueillez l'avis des résidents facilement avec Mirigi.





## CAMÉRAS

---

Surveillez les espaces de l'immeuble en temps réel avec la fonction caméras de Mirigi.

## SOLUTIONS SUR MESURE |

Découvrez les modules sur mesure et le développement d'applications personnalisées de Mirigi.



## LES IMMEUBLES QUI NOUS FONT CONFIANCE



### ASIA

Brickell Key, Miami

*“Ma voiture m’attend à l’entrée avant que j’atteigne le hall.”*



### JADE BEACH

Sunny Isles Beach, Miami

*“Les colis arrivent avec une notification instantanée — sans appel à la conciergerie.”*



### JOY MONTEVIDEO

Montevideo, Uruguay

*“Les invités sont préautorisés en quelques secondes — la réception les accueille par leur nom.”*



### LOMA VERDE

Punta del Este, Uruguay

*“J’adore comme c’est facile de demander une réservation à Miri.”*



### SIGNATURE AT THE SEA

Playa Brava, Punta del Este

*“J’ouvre le portail et tamise les lumières depuis la même conversation.”*



### TORRE ONE

Punta del Este, Uruguay

*“Le conseil voit des chiffres réels maintenant — pas des suppositions à l’assemblée annuelle.”*

CONSTRUIT SUR DES FONDATIONS SOLIDES

# Expertise, sécurité et un partenariat bâti pour durer.



## VINGT ANS DE MATURITÉ OPÉRATIONNELLE

Développement de logiciels de conciergerie depuis 2003, avec des bureaux à Miami, Montevideo et Punta del Este. Chaque processus reflète deux décennies d'expérience réelle à travers les Amériques.



## ACCÈS BASÉ SUR LES RÔLES POUR CHAQUE ÉQUIPE

Réception, voiturier, direction, sécurité, maintenance — chaque rôle voit exactement le travail qui lui revient. Les autorisations sont configurées par immeuble, pour que vous définissiez comment votre exploitation est structurée.



## LES DONNÉES DES RÉSIDENTS RESTENT PRIVÉES

Les informations des résidents sont limitées par rôle et par unité. Nous ne les vendons ni ne les partageons jamais. Les opérations sensibles nécessitent une authentification à deux facteurs, et chaque action laisse une piste d'audit complète.



## INTÉGRATION ET ASSISTANCE PAR NOTRE ÉQUIPE

Nous gérons la configuration, la formation du personnel, l'intégration des résidents et l'assistance continue. Vous obtenez une conciergerie opérationnelle — pas un projet de configuration en libre-service.

DISCUTONS

# RÉSERVEZ UNE VISITE PRIVÉE DE 30 MINUTES.

Fonctionnalités réelles, immeuble réel, sans diapositives, sans engagement.  
Voyez Mirigi fonctionner en direct — adapté à votre propriété.



ÉTATS-UNIS  
+1 305 692 0362



URUGUAY  
+598 2 600 8887



E-MAIL  
info@mirigi.com



WEB  
www.mirigi.com



SCANNEZ POUR RÉSERVER VOTRE DÉMO EN LIGNE

## Mirigi

2026-06-22 - 8C36