

# Mirigi

---

## *La conserjería que actúa.*

Los residentes piden. Miri actúa. Tu equipo se concentra en la hospitalidad que importa.

---

VEINTE AÑOS EN CONSERJERÍA DE LUJO · MIAMI · MONTEVIDEO · PUNTA DEL ESTE

Sobre Mirigi

## UNA CONSERJERÍA QUE NO SOLO RESPONDE — ACTÚA.

Mirigi es la **plataforma de conserjería completa** para un condominio de lujo — un único sistema que permite a los residentes acceder a todos los servicios y al personal gestionar toda la operación, bajo la propia identidad del edificio.

En su centro está **Miri**, la primera agente de conserjería IA diseñada para **actuar, no solo responder**. Los residentes preguntan en lenguaje natural — *“tráeme el auto en diez minutos,” “reserva el spa para el jueves por la mañana”* — y Miri lleva la solicitud hasta su conclusión. La conversación es la interfaz.

Para el edificio, Mirigi significa una **recepción que resuelve más con menos fricción**, espacios comunes que funcionan sin hojas de cálculo, y residentes que se sienten verdaderamente atendidos. Una conserjería que trabaja cada hora que tu equipo no puede.

POR QUÉ MIRIGI

## Lo que distingue a Mirigi



### ACTÚA — NO SOLO RESPONDE

Miri es la primera conserje IA diseñada para completar solicitudes de extremo a extremo. Un residente dice “tráeme el auto en diez minutos” — Miri organiza el valet y envía confirmación. Sin formularios, sin esperas, sin llamadas de seguimiento.



### TU MARCA EN EL APP STORE

La app del residente lleva el nombre, logotipo e identidad de tu edificio — publicada como tu propia app en el App Store y Google Play. Cada residente ve tu propiedad, no una plataforma genérica.



### VEINTE AÑOS DE ADN DE CONSERJERÍA

Nuestro equipo ha perfeccionado los flujos de conserjería y operaciones de edificios desde 2003. Cada proceso, cada caso especial, cada vista de la consola refleja dos décadas de aprendizaje operativo en América.



### TODO EL EDIFICIO EN UNA SOLA APP

Servicios de conserjería, control del hogar inteligente, acceso de visitantes, entregas, valet, reservas de amenidades, automatización del edificio — todo en una interfaz conversacional que los residentes ya tienen en su teléfono.

🕒 Le devuelve horas cada día a tu recepción

♥ Convierte el servicio en una razón para que los residentes renueven

✔ Menos entregas perdidas, menos quejas, operaciones más tranquilas

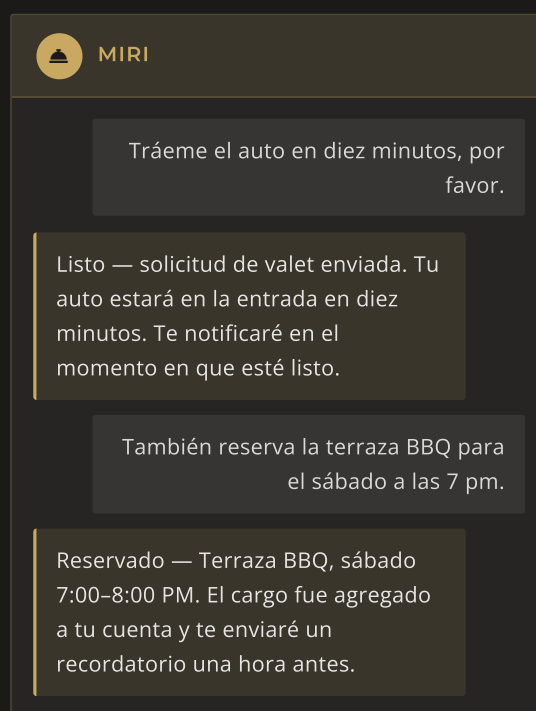
## La conversación es la interfaz.

Los residentes preguntan en lenguaje natural. Miri hace el pedido, llama al valet, reserva la amenidad — llevando cada solicitud hasta su conclusión sin menús, formularios ni esperas.

- Pedidos de restaurante realizados y seguidos
- Valet organizado y confirmado
- Reservas de amenidades confirmadas
- Visitantes preautorizados
- Escenas de hogar inteligente activadas
- Solicitudes de servicio registradas

*Cada acción de Miri fluye a través de los mismos procesos que tu personal ya usa — nada cambia en el back end.*

*Las llamadas entrantes disminuyen. El equipo se concentra en la hospitalidad presencial.*



PLATAFORMA COMPLETA

## Funcionalidades

---

**01** Miri — El primer agente de conserjería con IA que actúa

**03** Reservas de Amenidades

**05** Revolución de Compras de Última Milla para Restaurantes

**07** Autorización de Visitantes

**09** Automatización del Edificio

**11** Botón de Pánico

**13** Integración de Expensas

**15** Comunicación sin Papel

**17** Cámaras

**02** Consola de Personal y Recepción

**04** Seguimiento de Entregas

**06** Mantenimiento y Solicitudes

**08** Servicio de Valet

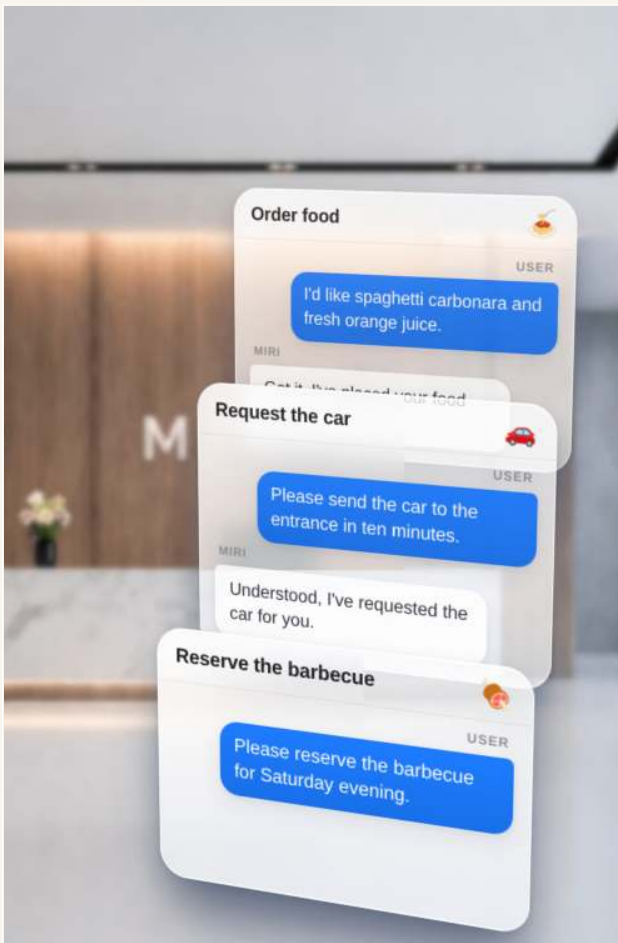
**10** Hogar Inteligente

**12** Totalmente Personalizable

**14** Reportes

**16** Encuestas Digitales

**18** Soluciones a Medida



## MIRI — EL PRIMER AGENTE DE CONSERJERÍA CON IA QUE ACTÚA

Miri es el primer agente de conserjería con IA que actúa, no solo responde. Hace pedidos, llama al valet y reserva amenidades de principio a fin.

## CONSOLA DE PERSONAL Y RECEPCIÓN

Una consola operativa en tiempo real para cada miembro del equipo del edificio — recepción, conserjería, administración, seguridad, valet, mantenimiento, restaurante — con vistas por rol y veinte años de refinamiento operativo detrás de cada pantalla.





## RESERVAS DE AMENIDADES

---

Reservá las amenidades del edificio fácilmente con Mirigi.

## SEGUIMIENTO DE ENTREGAS |

Sigue las entregas en tiempo real y recibe notificaciones con Mirigi.





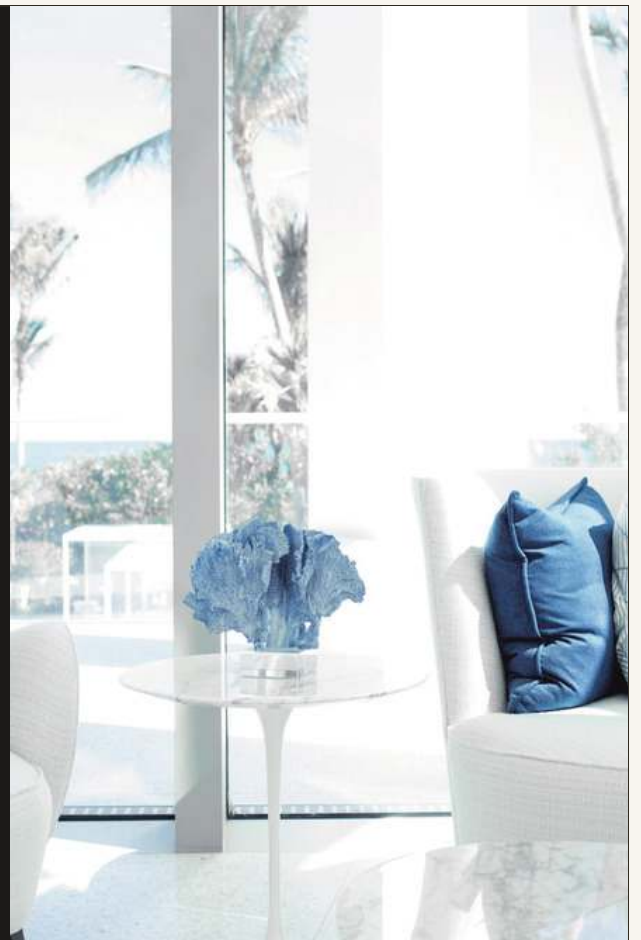
## REVOLUCIÓN DE COMPRAS DE ÚLTIMA MILLA PARA RESTAURANTES

---

Use Mirigi para conectar a los residentes con restaurantes del edificio y socios, explorando menús completos y recibiendo actualizaciones en tiempo real de sus pedidos desde la preparación hasta la entrega o el retiro.

## MANTENIMIENTO Y SOLICITUDES |

Envía y haz seguimiento de solicitudes de servicio de forma eficiente con Mirigi.





## AUTORIZACIÓN DE VISITANTES

---

Autoriza visitantes de forma fácil y segura con Mirigi.

## SERVICIO DE VALET |

Solicita y rastrea tu auto con la funcionalidad de servicio de valet de Mirigi.





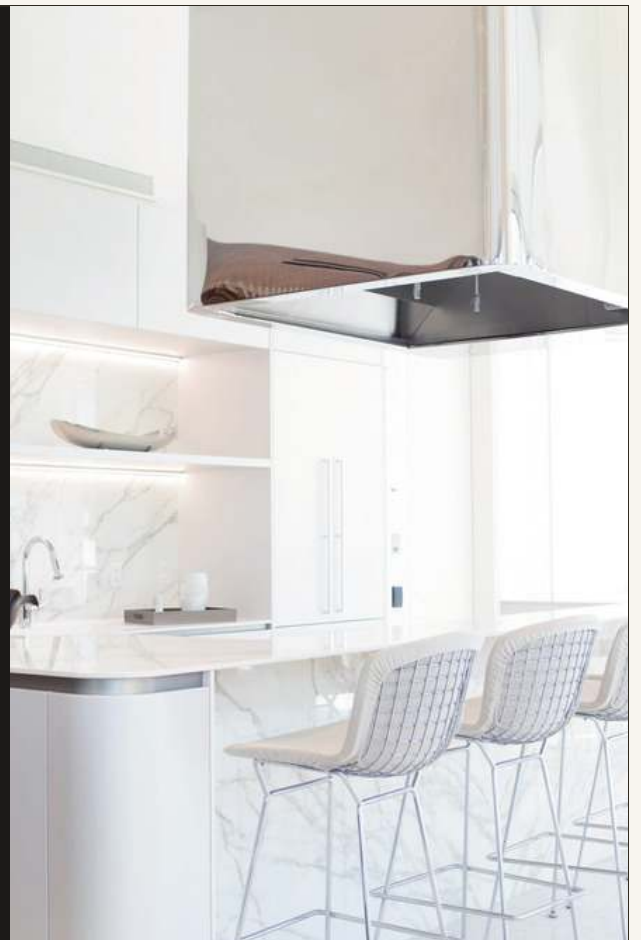
## AUTOMATIZACIÓN DEL EDIFICIO

---

Conecte los sensores y controles del edificio a Mirigi, para que residentes y personal actúen desde una sola app.

## HOGAR INTELIGENTE |

Controla tu hogar inteligente sin esfuerzo a través de Mirigi.





## BOTÓN DE PÁNICO

Active alertas de emergencia al instante con la función Botón de Pánico — garantizando la seguridad del residente y una respuesta rápida del personal.

## TOTALMENTE PERSONALIZABLE

Una app móvil totalmente personalizada a su propiedad — su nombre en el ícono, su identidad en cada pantalla, en la App Store y Google Play.





## INTEGRACIÓN DE EXPENSAS

Integra la gestión de expensas y los pagos en línea con Mirigi.

## REPORTES

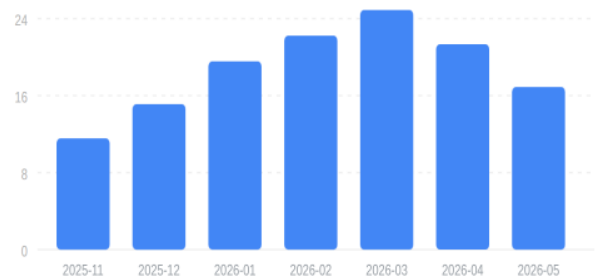
Reportes personalizados por edificio — cualquier pregunta que tus datos puedan responder, presentada como un gráfico claro o una tabla descargable.

### notifications per month

Group: notifications

Results - 7 rows

Graph Table





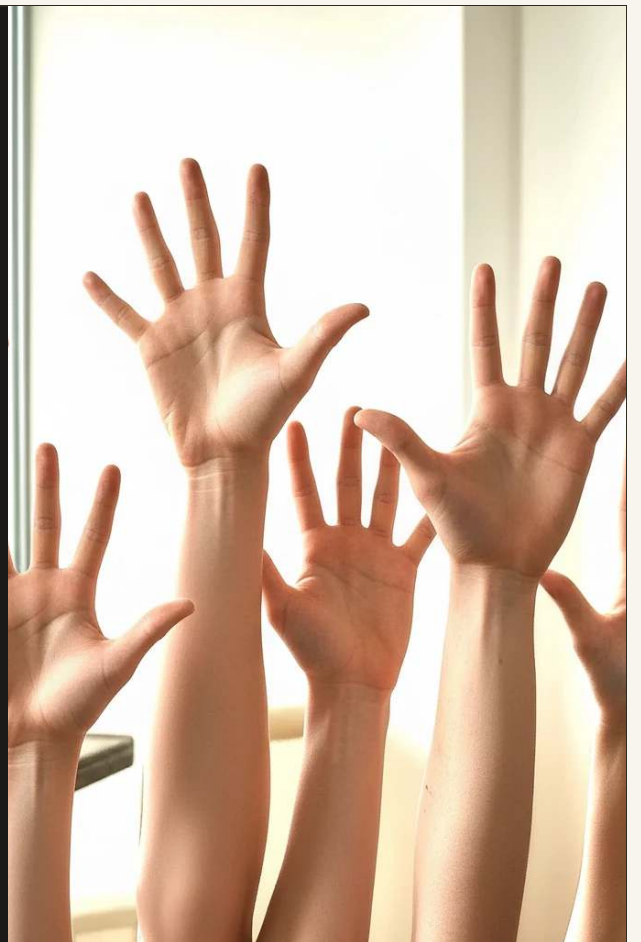
## COMUNICACIÓN SIN PAPEL

---

Comuníquese de forma eficiente y ecológica con la funcionalidad sin papel de Mirigi.

## ENCUESTAS DIGITALES |

Realiza encuestas y recoge la opinión de los residentes fácilmente con Mirigi.





## CÁMARAS

---

Monitoree las áreas del edificio en tiempo real con la función de cámaras de Mirigi.

## SOLUCIONES A MEDIDA |

Descubra los módulos a medida y el desarrollo de aplicaciones personalizadas de Mirigi.



# EDIFICIOS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS



## ASIA

Brickell Key, Miami

*“Mi auto me espera en la entrada antes de que llegue al lobby.”*



## JADE BEACH

Sunny Isles Beach, Miami

*“Los paquetes llegan con una notificación instantánea — sin llamar a recepción.”*



## JOY MONTEVIDEO

Montevideo, Uruguay

*“Los invitados quedan preautorizados en segundos — en recepción los reciben por nombre.”*



## LOMA VERDE

Punta del Este, Uruguay

*“Me encanta lo fácil que es pedirle una reserva a Miri.”*



## SIGNATURE AT THE SEA

Playa Brava, Punta del Este

*“Abro el portón y atenúo las luces desde la misma conversación.”*



## TORRE ONE

Punta del Este, Uruguay

*“El consejo ve cifras reales ahora — no suposiciones en la asamblea anual.”*

CONSTRUIDO SOBRE UNA BASE DE CONFIANZA

## Experiencia, seguridad y una alianza construida para durar.

---



### VEINTE AÑOS DE MADUREZ OPERATIVA

Desarrollando software de conserjería desde 2003, con oficinas en Miami, Montevideo y Punta del Este. Cada proceso refleja dos décadas de aprendizaje real en América.



### ACCESO BASADO EN ROLES PARA CADA EQUIPO

Recepción, valet, gerencia, seguridad, mantenimiento — cada rol ve exactamente el trabajo que le corresponde. Los permisos se configuran por edificio, para que definas cómo se estructura tu operación.



### LOS DATOS DE LOS RESIDENTES PERMANECEN PRIVADOS

La información de los residentes está restringida por rol y por unidad. Nunca la vendemos ni la compartimos. Las operaciones sensibles requieren autenticación de dos factores, y cada acción deja un registro de auditoría completo.



### INCORPORACIÓN Y SOPORTE A CARGO DE NUESTRO EQUIPO

Gestionamos la configuración, la capacitación del personal, la incorporación de residentes y el soporte continuo. Obtienes una conserjería en funcionamiento — no un proyecto de configuración en autoservicio.

HABLEMOS

# *RESERVA UN RECORRIDO PRIVADO DE 30 MINUTOS.*

Funciones reales, edificio real, sin diapositivas, sin compromiso. Mira Mirigi  
funcionando en vivo — adaptado a tu propiedad.



ESTADOS UNIDOS  
+1 305 692 0362



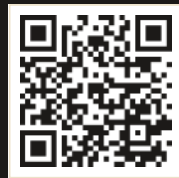
URUGUAY  
+598 2 600 8887



EMAIL  
info@mirigi.com



WEB  
www.mirigi.com



ESCANEA PARA AGENDAR TU DEMO EN LÍNEA

## Mirigi

2026-06-22 - 8C36